

Pravidla on-line poradny na www.nanny.cz

1. Tato pravidla upravují podmínky, za kterých jsou návštěvníci oprávněni vstupovat do on-line poradny na webových stránkách www.nanny.cz (dále jen „on-line poradna“), která je provozována, jakožto komunikační a vzdělávací platforma, na které mohou návštěvníci v obecném duchu diskutovat své zkušenosti či potřeby z oblasti péče o děti do šesti (6) let věku a jejich zdraví s lékařem, případně si své znalosti z dané oblasti rozšiřovat.
2. On-line poradna neslouží k (i) zajišťování nebo poskytování lékařské péče ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů, ke (ii) zprostředkování lékařské péče návštěvníkům, ani k (iii) propagaci jakýchkoliv zdravotnických zařízení, léků či obdobných přípravků nebo léčebných postupů.
3. Provozovatelem on-line poradny je obchodní společnost: **JABLOTRON ALARMS a.s.**, identifikační číslo: 286 68 715, sídlem Jablonec nad Nisou, Pod Skalkou 4567/33, PSČ 466 01, spis. zn. obch. rejstříku: B 1957 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, tel. 483 559 999, e-mail: prodej@jablotron.cz, web: www.nanny.cz.
4. Ostatní obsah webových stránek, na nichž je umístěna on-line poradna, slouží k vlastní propagaci provozovatele a prodeji jeho výrobků a dalšího zboží.
5. Návštěvníkem se rozumí jakákoliv osoba ve smyslu právních předpisů České republiky vstupující na stránky on-line poradny.
6. Veškerý obsah on-line poradny (dotazy, odpovědi, příspěvky do diskuze apod.) je návštěvníky poskytován provozovateli dobrovolně, bez nároku na jakoukoliv odměnu a provozovatel je oprávněn tento obsah dále užívat či jej z webových stránek odstraňovat bez jakéhokoliv omezení. Bez předchozího písemného souhlasu provozovatele je zakázáno užívat pro jiné než soukromé účely návštěvníků, šířit či jinak zpřístupňovat jakýkoliv obsah on-line poradny.
7. Návštěvníci mohou klást své dotazy či psát své příspěvky prostřednictvím webového formuláře dostupného na webových stránkách.
8. Vyplněný webový formulář není veřejně dostupný, avšak obsah dotazu resp. příspěvku ano. Žádostem návštěvníků o nezveřejnění jejich dotazu resp. příspěvku nelze vyhovět.
9. Návštěvník je povinen klást své dotazy bez uvedení údajů, jež mohou identifikovat kteroukoliv osobu (osobní údaje), např. pod smyšleným jménem či přezdívkou či anonymně.
10. Provozovatel návštěvníkovi potvrdí doručení jeho dotazu bez zbytečného odkladu od jeho obdržení, a to elektronickou poštou na adresu sdělenou mu návštěvníkem vyplněním webového formuláře. E-mailové adresy návštěvníků nejsou veřejně přístupné.
11. K dotazům nelze připojovat přílohy (např. obrázky, videa či dokumenty).

12. Provozovatel si vyhrazuje právo neodpovědět na dotazy resp. takové dotazy či příspěvky smazat, které zejména:
 - a. obtěžují / zatěžují / blokují on-line poradnu (např. neustálým opakováním),
 - b. vybočují ze zaměření on-line poradny,
 - c. obsahují vulgarity či jiné excesy slušné komunikace,
 - d. neumožňují odpovědět (např. jsou neúplné, nepřesné, nekonkrétní apod.).
13. On-line poradna je provozována zdarma, návštěvníkům nemůže být ze strany provozovatele účtován jakýkoliv poplatek za položení dotazu či účast v diskusi v ob-line poradně. Náklady na připojení k internetu vzniklé návštěvníkovi v souvislosti s návštěvou on-line poradny si nese návštěvník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby.
14. Provozovatel vynakládá úsilí směřující k tomu, aby dotazy zasláné do on-line poradny byly odpovězeny co možná nejdříve, nejlépe do tří (3) pracovních dnů od jejich obdržení. Návštěvník je srozuměn s tím, že uvedená lhůta je pouze informativní.
15. Provozovatel neručí za správnost a úplnost informací obsažených v on-line poradně, avšak pro dosažení potřebné odborné úrovně on-line poradny zajistí, že každý dotaz bude odpovězen osobou s potřebnými odbornými znalostmi, s ukončeným úplným vysokoškolským lékařským vzděláním, s několikaletou praxí v oboru praktický lékař pro děti a dorost či obdobném.
16. Provozovatel v rámci on-line poradny pouze zprostředkovává informace návštěvníkům a zpřístupňuje jim možnosti řešení jejich dotazu, v žádném případě nepředává pokyn k jednání. Samotný způsob řešení dotazu je vždy na individuálním rozhodnutí návštěvníka, včetně posouzení jeho možných důsledků.
17. Osoby, jež poskytují v rámci on-line poradny odpovědi na dotazy návštěvníků, vycházejí z informací obsažených v dotazu často bez možnosti získat veškeré potřebné informace nebo si získané informace ověřit. Z uvedeného důvodu je návštěvníkům tímto doporučováno přistoupit k řešení dotazu vždy teprve na základě osobní konzultace s odborníkem v daném oboru.
18. Zjistí-li provozovatel nesprávnost nebo neúplnost informací, vynaloží přiměřené úsilí tyto doplnit.
19. Návštěvník odesláním vyplněného webového formuláře v rámci on-line poradny vyslovuje svůj souhlas s tím, že e-mailovou adresu návštěvníka uvedenou ve webovém formuláři může provozovatel dále poskytnout i ostatním společnostem podnikatelského seskupení Jablotron, které je mohou společně či samostatně využít k nabízení obchodu a služeb, jakož i k zasílání obchodních sdělení na tuto e-mailovou adresu návštěvníka, případně k dalším marketingovým a obchodním účelům. Souhlas je udělen na dobu neurčitou a lze jej kdykoliv jednostranně ze strany návštěvníka písemně odvolat.
20. Provozovatel je oprávněn tato pravidla kdykoliv změnit. Případné změny zveřejní na webových stránkách ještě před jejich účinností.
21. Provozovatel je oprávněn provozování on-line poradny kdykoliv ukončit, a to i bez předchozího upozornění.

22. Právní vztahy, jež nejsou upraveny těmito pravidly, se dále řídí právními předpisy České republiky zvláště pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Účinnosti nabývají tyto obchodní podmínky dnem 1. 6. 2017.