

Obchodné podmienky pre nákup tovaru na www.nanny.sk

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho pri predaji tovaru v internetovom obchode na webových stránkach www.nanny.sk (ďalej len „internetový obchod“).
2. Kupujúci objednaním tovaru v internetovom obchode potvrdzuje, že sa pred objednaním tovaru oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy o kúpe tovaru v internetovom obchode.
3. Obchodné podmienky sú prístupné na webových stránkach internetového obchodu a je tak umožnená ich archivácia, tlač, prípadne iná forma reprodukcie podľa voľby kupujúceho, a to ešte pred uskutočnením akejkoľvek objednávky.
4. Prevádzkovateľom internetového obchodu a predávajúcim je obchodná spoločnosť: JABLOTRON ALARMS, a. s., identifikačné číslo: 286 68 715, sídlo: Jablonec nad Nisou, Pod Skalkou 4567/33, PSČ 466 01, spis. zn. obch. registra: B 1957 vedená na Krajskom súde v Ústí nad Labem.
5. Kupujúcim sa rozumie spotrebiteľ alebo iný právny subjekt v zmysle právnych predpisov Českej republiky nakupujúci tovar v internetovom obchode.
6. Spotrebiteľom je každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak koná.

II. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Všetok tovar v internetovom obchode je uvádzaný informatívne a má povahu neadresovanej výzvy na podávanie návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy s tým, že predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu týkajúcu sa tovaru. Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom odoslania Rekapitulácie objednávky predávajúcim na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v jeho objednávke.
2. Kupujúci si je vedomý, že vyplnenie objednávkového formulára v internetovom obchode smeruje k uzavretiu kúpnej zmluvy s predávajúcim týkajúcej sa tovaru uvedeného v objednávke kupujúceho.
3. Výber tovaru pri nákupe v internetovom obchode vykonáva kupujúci voľbou príslušného políčka priamo vo webovej aplikácii a spresnením svojej požiadavky týkajúcej sa počtu kusov, doručovacej adresy a pod. Tým dochádza automaticky k vyplňovaniu objednávkového formulára internetového obchodu kupujúcim.
 - a. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky všetky vyplňované údaje skontrolovať, opraviť a prípadne nepožadované položky tovaru odstrániť či zrušiť celú objednávku.
 - b. Odoslanie objednávky sa deje kliknutím na tlačidlo Odoslať objednávku.
 - c. Ak nie je objednávkový formulár vyplnený riadnym spôsobom, je kupujúci na chybné zadané údaje automaticky upozornený a objednávka sa neodošle, pokiaľ nedôjde k odstráneniu nedostatkov.
4. Predávajúci kupujúcemu potvrdí odoslanie jeho objednávky bez zbytočného odkladu po tom, čo je uskutočnená, a to priamo vo webovej aplikácii, v ktorej kupujúci objednávku urobil.
5. Rekapituláciu objednávky zasiela predávajúci kupujúcemu bez zbytočného odkladu po prijatí jeho objednávky.

6. Rekapitulácia objednávky obsahuje najmenej:
 - a. doručovaciu adresu,
 - b. kontaktné údaje kupujúceho,
 - c. súhrn objednaného tovaru,
 - d. jednotkovú cenu tovaru a celkovú cenu, tzn. kúpnu cenu vrátane daní a poplatkov a nákladov súvisiacich s dodaním tovaru,
 - e. spôsob úhrady kúpnej ceny,
 - f. spôsob doručenia tovaru.
7. Ak nedostane kupujúci Rekapituláciu objednávky najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní od uskutočnenia objednávky, má sa za to, že k uzavretiu kúpnej zmluvy nedošlo.
8. Zmluva sa uzatvára v českom jazyku.
9. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu kúpnej zmluvy pri kúpe tovaru v internetovom obchode vyplývajú z hore uvedeného postupu výberu a objednávania tovaru a vzniku kúpnej zmluvy.
10. Podklady slúžiace na uzavretie kúpnej zmluvy sú predávajúcim archivované v elektronickej podobe počas 3 (troch) mesiacov a nie sú prístupné tretím osobám. V prípade záujmu umožní predávajúci kupujúcemu prístup k uloženej kúpnej zmluve. Okrem toho predávajúci plní svoju povinnosť podľa zákona č. 268/2014 Zb., o zdravotníckych prostriedkoch, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 268/2014 Zb.“) a uchováva po stanovený čas na potrebu kontroly všetky doklady vzťahujúce sa na predané zdravotnícke prostriedky.

III. Ceny a platobné podmienky

1. Tovar sa predáva za ceny zmluvné. Tie sú v internetovom obchode uvádzané vždy vrátane všetkých daní a poplatkov spojených s predajom daného tovaru podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - a. K cene tovaru sú v niektorých prípadoch ďalej účtované náklady na dodanie tovaru zákazníkovi (napr. náklady spojené s jeho balením, doručením kupujúcemu alebo úhradou kúpnej ceny).
 - b. Pri tovare, pri ktorom je to v internetovom obchode výslovne uvedené, sa poštovné nehradí.
 - c. Výška nákladov na dodanie tovaru je kupujúcemu uvádzaná v nákupnom košíku pri objednávaní tovaru, je tak dostupná vždy ešte pred uskutočnením objednávky.
2. Náklady kupujúceho na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (napr. náklady na internetové pripojenie) vzniknuté kupujúcemu ich použitím pri uzatváraní kúpnej zmluvy si nesie kupujúci sám s tým, že ich výška závisí od podmienok, ktoré má dojednané s poskytovateľom danej služby.
3. Kupujúci má zaručenú cenu tovaru platnú v čase objednania tovaru.
4. Úhrada kúpnej ceny a prípadne nákladov na dodanie tovaru sa uskutočňuje:
 - a. dobierkou, pri dodaní tovaru,
 - b. platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány, kam je kupujúci presmerovaný bezprostredne po odoslaní objednávky predávajúcemu.
5. Predávajúci dodáva daňový doklad za predaj tovaru kupujúcemu spoločne s tovarom.

IV. Dodacie podmienky

1. Tovar sa dodáva na adresu kupujúceho uvedenú v objednávke, a to:
 - a. prepravnou službou GLS.

2. Kupujúci vyjadrením súhlasu s týmito obchodnými podmienkami berie na vedomie, že predávajúcim ďalej uvádzané lehoty dodania sú podmienené dostupnosťou tovaru, obvyklosťou objednávaného množstva jednotlivých položiek tovaru a aktuálnymi prevádzkovými možnosťami predávajúceho. Predávajúci spravidla odovzdáva tovar na prepravu na nasledujúci pracovný deň po uzavretí kúpnej zmluvy, v prípade úhrady kúpnej ceny na dobierku, resp. na nasledujúci pracovný deň po pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho, v prípade úhrady kúpnej ceny platobnou kartou.
3. Ak nie je možné tovar expedovať v hore uvedenej lehote buď sčasti, alebo vôbec, bude kupujúci vyzoomený bez zbytočného odkladu o novom predpokladanom termíne expedície, resp. o prípadnom odstúpení od kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho.
4. Tovar sa považuje za dodaný doručením na príslušnú doručovaciu adresu. V prípade nezastihnutia kupujúceho na ním uvedenej doručovacej adrese je zásielka uložená obvyklým spôsobom.
5. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho okamihom úplného zaplataenia kúpnej ceny objednaného tovaru kupujúcim.

V. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom:
 - a. kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie do 14 (štrnástich) dní od prevzatia tovaru; odstúpením sa zmluva ruší od počiatku.
 - b. kupujúci nesie náklady spojené s vrátením tovaru.
 - c. odstúpenie treba uskutočniť písomne oznámením zaslaným na adresu predávajúceho uvedenú v článku I. ods. 4. týchto podmienok.
 - d. kupujúci môže použiť vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy, dostupný prostredníctvom hypertextového [odkazu tu](#) (klikni), alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie týkajúce sa odstúpenia od kúpnej zmluvy; nie je povinnosťou kupujúceho využiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
 - e. kupujúci je povinný tovar vrátiť predáváčemu kompletný vrátane dokumentácie, nepoškodený či inak znehodnotený, bez známok používania alebo opotrebovania a, ak je to možné, v pôvodnom obale, najneskôr do 14 (štrnástich) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy; kupujúci zodpovedá predáváčemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti; predávajúci je oprávnený nárok na peňažitú náhradu jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
 - f. predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie tovaru, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy prijal, najneskôr do 15 (pätnástich) dní od riadneho vrátenia tovaru kupujúcim.
2. Odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom:
 - a. kupujúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť iba v prípadoch, keď to umožňuje zákon.
 - b. odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď v súlade so zákonom prejav vôle kupujúceho odstúpiť od zmluvy je doručený na adresu predávajúceho uvedenú v článku I. ods. 4. týchto podmienok.
 - c. čo sa týka postupu pri vyrovaní práv a povinností kupujúceho a predávajúceho súvisiacich s odstúpením, platí článok V. ods. 1. písm. b., c., d., e. týchto podmienok obdobne.

3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy predávajúcim. Okrem prípadov výslovne uvedených v týchto podmienkach je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak:
 - a. kupujúci, ktorý platí kúpnu cenu prostredníctvom platobnej karty, neuhradí kúpnu cenu ani do 7 (siedmich) dní od uskutočnenia objednávky,
 - b. nie je podľa svojho uváženia schopný v primeranej lehote od prijatia objednávky kupujúceho objednávku splniť.

VI. Práva z chybného plnenia

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar nemá chyby pri prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho.
2. Kupujúci je povinný tovar podľa možnosti prezrieť čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na veci a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach a množstve.
3. Práva kupujúceho z chybného plnenia.
 - a. Kupujúci je povinný vytknúť chybu bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť tovar prezrieť a mohol chybu pri dostatočnej starostlivosti zistiť, a to buď označením chyby, alebo oznámením, ako sa prejavuje.
 - b. Ak je chybné plnenie podstatným porušením zmluvy, má kupujúci za podmienok ďalej uvedených právo:
 - i. na odstránenie chyby dodaním novej veci bez chyby alebo dodaním chýbajúcej veci,
 - ii. na odstránenie chyby opravou veci,
 - iii. na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
 - iv. odstúpiť od zmluvy.
 - c. Kupujúci oznámi predávajúcemu, aké právo z chybného plnenia si zvolil, pri oznámení chyby, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení chyby. Vybratú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho; to neplatí, ak žiadal kupujúci opravu chyby, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Ak neodstráni predávajúci chyby v primeranej lehote alebo ak oznámi kupujúcemu, že chyby neodstráni, môže kupujúci požadovať miesto odstránenia chyby primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže od zmluvy odstúpiť.
 - d. Ak nezvolí kupujúci svoje právo včas, má práva ako v prípade, keď je chybné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, a stráca právo odstúpiť od zmluvy.
 - e. Ak je chybné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo na odstránenie chyby alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.
 - f. Právo z chybného plnenia kupujúcemu nenáleží, ak kupujúci pred prevzatím tovaru vedel, že tovar má chybu alebo ak kupujúci chybu sám spôsobil.
 - g. Ak má tovar chybu, z ktorej je predávajúci zaviazaný, a pokiaľ ide o tovar predávaný za nižšiu cenu alebo o tovar použitý, má kupujúci miesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu.
 - h. V prípade chyby, ktorá sa prejaví v priebehu 6 (šiestich) mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, ktorý nie je podnikateľom, sa má za to, že tovar bol chybný už pri prevzatí (tzn. je prípadne na predávajúcom, aby preukázal opak).
 - i. Práva z chyby sa uplatňujú u predávajúceho. Oprava bude vykonaná v prípade oprávnene uplatneného práva z chyby v lehote 30 (tridsiatich) dní od prevzatia tovaru na opravu predávajúcim.
 - j. Ak uplatní kupujúci právo z chybného plnenia, potvrdí mu predávajúci v písomnej forme, kedy právo uplatnil, ako aj vykonanie opravy a čas jej trvania.

VII. Záruka za akosť

1. Predávajúci poskytuje záruku za akosť dodaného tovaru všetkým kupujúcim.

2. Predávajúci sa zaväzuje, že si tovar počas 24 (dvadsiatich štyroch) mesiacov od jeho prevzatia kupujúcim zachová svoje obvyklé vlastnosti.
3. Záruka sa nevzťahuje najmä:
 - a. na materiál podliehajúci bežnej spotrebe, ako napr. batérie,
 - b. na opotrebovanie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním,
 - c. v prípade tovaru predávaného za nižšiu cenu na chyby, pre ktoré bola nižšia cena dojednaná a pod.
4. Kupujúci nemá právo zo záruky, ak spôsobila chybu po prechode nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho vonkajšia udalosť. To neplatí, ak spôsobil chybu predávajúci.
5. Kupujúci je povinný vytknúť chybu krytú zárukou bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť tovar prezrieť a mohol chybu pri dostatočnej starostlivosti zistiť, a to buď označením chyby, alebo oznámením, ako sa prejavuje.
6. Práva z chyby, na ktorú sa vzťahuje záruka, sa uplatňujú u predávajúceho. Oprava bude vykonaná v prípade oprávnene uplatneného práva z chyby v lehote 30 (tridsiatich) dní od prevzatia tovaru na opravu predávajúcim.
7. Ak uplatní kupujúci právo zo záruky, potvrdí mu predávajúci v písomnej forme, kedy právo uplatnil, ako aj vykonanie opravy a čas jej trvania.

IX. Povinnosti kupujúceho vyplývajúce zo zvláštnej povahy tovaru

1. Kupujúci berie na vedomie, že niektoré výrobky ponúkané v internetovom obchode majú povahu zdravotníckeho prostriedku v zmysle zákona č. 268/2014 Zb. a vzťahujú sa na ne zvláštne povinnosti. Predmetné výrobky sú v internetovom obchode jasne označené ako zdravotnícke prostriedky.
2. Kupujúci sa uzavretím kúpnej zmluvy zaväzuje, že ešte pred použitím výrobkov, ktoré sú zdravotníckymi prostriedkami, sa dôkladne oboznámi s návodom na ich použitie a podmienkami ich použitia, rovnako ako so základnými postupmi neodkladnej starostlivosti u detí. Ak by mal kupujúci pri takom výrobku akúkoľvek nejasnosť týkajúcu sa jeho použitia, nesmie ho použiť a je povinný obrátiť sa o radu na predávajúceho.
3. Kupujúci sa zaväzuje v prípade, že nastane nežiaduca príhoda akokoľvek spojená s výrobkom, ktorý je zdravotníckym prostriedkom a ktorý kúpil od predávajúceho v internetovom obchode, bezodkladne informovať predávajúceho s cieľom splniť jeho oznamovacie povinnosti uložené zákonom č. 268/2014 Zb.

X. Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci berie na vedomie, že:
 - a. internetový obchod nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb;
 - b. predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých položiek ponúkaného tovaru;
 - c. predávajúci nie je s ohľadom na prevádzkovanie internetového obchodu viazaný, či už obligatórne, či fakultatívne, žiadnymi kódexmi správania.
2. Predávajúci je oprávnený meniť tieto obchodné podmienky aj ceny tovaru v internetovom obchode. Pre kúpnu zmluvu medzi predávajúcim a kupujúcim sa použijú obchodné podmienky a ceny tovaru platné v deň odoslania objednávky kupujúcim. Aktualizované obchodné podmienky zverejní Poskytovateľ vhodným spôsobom na svojich webových stránkach najmenej 30 (tridsať) dní pred ich účinnosťou.
3. Právne vzťahy týkajúce sa kúpy tovaru v internetovom obchode, ktoré nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami, sa ďalej riadia právnymi predpismi Českej republiky zvlášť

ustanoveniami Zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v platnom znení. Prípadné spory rozhodujú české súdy.

4. Spotrebiteľ má právo na mimosúdne riešenie sporu. Dozor nad dodržiavaním povinností podľa zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení, vykonáva Česká obchodná inšpekcia (www.coi.cz), ktorá je zároveň príslušným orgánom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov. Spotrebiteľ sa môže so svojou sťažnosťou alebo návrhom na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu vzniknutým v súvislosti so Zmluvou obrátiť na Českú obchodnú inšpekciu. Spotrebiteľ môže pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na internetových stránkach <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpíte, pokiaľ v zmysle § 62 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov neodmietnete zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu. Spracúvanie osobných údajov na účely zaslania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní vašej spokojnosti s nákupom u nás. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz nášho trhového postavenia využívame sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk tomu na tieto účely môžeme odovzdávať informácie o kúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade vašej námietky vám dotazník nebudeme ďalej zasielať.
6. Účinnosť nadobúdajú tieto obchodné podmienky dňom 5. 10. 2018.

JABLOTRON ALARMS, a. s.