

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A OSOBNÝCH ÚDAJOV (www.nanny.sk)

(ďalej len "Zásady")

č. SK_GDPRNANNY_02

Začiatok účinnosti: 1.6. 2023

VZHLADOM K TOMU, že

(A) Spoločnosť **JABLOTRON ALARMS a.s.**, IČO: 286 68 715, so sídlom na adrese Pod Skalkou 4567/33, 466 01 Jablonec nad Nisou, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ústí nad Labem, oddiel B, vložka 1957 (ďalej tiež ako „**Správca**“), si je vedomá významu ochrany osobných údajov a súkromia fyzických osôb;

(B) Osoba nakupujúca v internetovom obchode na webových stránkach www.nanny.sk (ďalej tiež ako „**Internetový obchod**“) poskytuje Správcovi niektoré údaje, ktoré môžu mať povahu Osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), v platnom znení (ďalej tiež „**GDPR**“);

(C) Správca pri zhromažďovaní, uchovávaní a spracovávaní Osobných údajov Kupujúcich a ostatných Subjektov Osobných údajov, ku ktorým sa dostane v súvislosti s prevádzkovaním Internetového obchodu, postupuje v súlade s právnymi predpismi Európskej únie a Slovenskej republiky;

(D) Účelom týchto Zásad je splniť informačnú povinnosť voči Subjektom Osobných údajov vyplývajúcu z GDPR;

(E) Tieto Zásady sú relevantné pre Kupujúcich a ostatné Subjekty Osobných údajov v prípade, že pri využívaní Internetového obchodu dochádza k spracovávaniu ich Osobných údajov Správcom;

ZVEREJŇUJÚ SA TIETO Zásady:

1. POJMY

1.1. **Kupujúci** znamená osobu nakupujúcu v Internetovom obchode.

1.2. **Obchodné oznámenie** znamená informatívne, marketingové, reklamné či obchodné oznámenia

(i) v elektronickej (digitálnej) forme zasielané prostredníctvom e-mailu; alebo (ii) v papierovej forme zasielané poštou.

1.3. Osobnými údajmi sa pre účely týchto Zásad rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, ktorej Osobné údaje sú spracovávané v súvislosti s prevádzkovaním Internetového obchodu.

1.4. **Správcom** Osobných údajov je osoba, ktorá určuje účely a prostriedky spracovania Osobných údajov. Správca spracováva Osobné údaje Subjektov nevyhnutné pre uzatvorenie SK_GDPRNANNY_20230601_02 2/7

kúpnej zmluvy. Kategórie Osobných údajov a rozsah a účel tohoto spracovania dje vymezený v týchto Zásadách.

1.5. **Subjektom** sa pre účely týchto Zásad rozumie Kupujúci či iná osoba, ktorej Osobné údaje v súvislosti s nákupom v Internetovom obchode Správca spracováva, a je tak voči Správcovi v postavení Subjektu Osobných údajov.

1.6. Pojmy, ktoré nie sú v týchto Zásadách výslovne definované, majú význam vychádzajúci z GDPR.

2. KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1. Ďalší Spracovatelia a príjemci Osobných údajov. Správca je oprávnený využiť služby externých spoločností a osôb, ktoré pre Správca Osobné údaje spracovávajú alebo k nim majú prístup. Tieto osoby sú príjemci Osobných údajov. Medzi také osoby patria:

2.1.1 dodavatelia vývojových a servisných služieb pre Správca vzťahujúcich sa k samotnej aplikácii Internetového obchodu;

2.1.2 prevádzkovatelia technologického prostredia, v ktorom je internetový obchod prevádzkovaný alebo sú spracovávané dáta súvisiace s jeho prevádzkou (napr. prevádzkovateľ servera, na ktorom je aplikácia internetového obchodu inštalovaná, alebo správcovia informačných systémov);

2.1.3 prevádzkovatelia platobných brán (v rámci úhrady kúpnej ceny tovaru);

2.1.4 poskytovatelia poštových služieb a služieb elektronických komunikácií (v rámci bežnej komunikácie);

2.1.5 poskytovatelia prepravných služieb (v rámci doručovania tovaru);

- 2.1.6 poskytovatelia reklamných služieb súvisiacich s ponukou tovaru predávaného v internetovom obchode;
- 2.1.7 prevádzkovateľ portálu Heureka.sk pri zasielaní dotazníkov, vyhodnocovaní spätnej väzby a analýz tržného postavenia v rámci programu Overené zákazníkmi;
- 2.1.8 poradcovia a zástupcovia Správca pri ochrane jeho oprávnených zájmov najmä v oblasti práva, daní a účtovníctva;
- 2.1.9 certifikačná autorita napr. v rámci auditingu dodržovania noriem ISO;
- 2.1.10 notifikovaná osoba vykonávajúca certifikáciu Správca ako výrobcu zdravotníckych prostriedkov rizikovej triedy IIb;
- 2.1.11 poskytovatelia archivačných a skartačných služieb v rámci plnenia zákonných povinností Správca,
- 2.1.12 spoločnosti príslušiace k holdingu Jablotron v rámci prepojovania s ďalšími službami či produktami holdingu;
- 2.1.13 poisťovne v rámci riešenia poisťných udalostí;
- 2.1.14 súdy a exekútori v súvislosti s uplatnenými nárokmi;
- 2.1.15 orgány štátnej správy vrátane orgánov činných v trestnom konaní v rámci plnení zákonných povinností Správca.

SK_GDPRNANNY_20230601_02 3/7

2.2. Odovzdávanie Osobných údajov mimo EU. Správca je oprávnený do procesu spracovania zapojiť i medzinárodné organizácie a Spracovateľov, ktorí sa vyskytujú v tzv. tretích krajinách, teda na území mimo Európskej únie a Európsky hospodársky priestor. Správca

Osobné údaje mimo územie EU neodovzdáva.

2.3. Informácie o Spracovateľoch a príjemcoch. Správca na žiadosť Subjektov Osobných údajov zaslanú prostredníctvom kontaktného formulára poskytne bližšie informácie o osobách zapojených do procesu spracovania Osobných údajov.

2.4. Spracovávanie v súlade s GDPR. Všetky osoby, ktoré Správca zapojí do spracovania Osobných údajov, spĺňajú požiadavky podľa GDPR. Všetci zamestnanci Správca sú pri spracovávaní Osobných údajov povinní zachovávať mlčanlivosť o Osobných údajoch, ktoré budú spracovávať pri výkone svojej pracovnej činnosti.

2.5. Fyzické umiestnenie Osobných údajov. Osobné údaje sú umiestnené na serveroch a dátových

úložistiach, ktoré sú vo vlastníctví Správca alebo pod jeho kontrolou a nachádzajú sa na území Európskej unie, konkrétne v Českej republike. Servery a dátové úložiska sú udržiavané a spravované so zodpovedajúcou odbornosťou v súlade s európskymi a slovenskými predpismi. Správca zaistil adekvátnu úroveň zabezpečenia serverov a dátových úložisk. Osobné údaje môžu byť oznamované v rámci týchto krajín medzi jednotlivými technologickými a výpočtovými zariadeniami (vrátane serverov a dátových úložisk) nachádzajúcimi sa pod kontrolou Správca alebo v jeho vlastníctve.

2.6. Prístupnenie tretím osobám. Osobné údaje Subjektov Osobných údajov nebudú žiadnym spôsobom prístupnené vo forme verejne prístupného zoznamu.

2.7. Priamy marketing. Správca je oprávnený na základe svojho oprávneného záujmu spracovávať Osobné údaje pre účely priameho marketingu. Proti tomuto spôsobu spracovania môže Subjekt Osobných údajov podať námietku.

2.8. Štatistické a analytické účely. Správca je oprávnený Osobné údaje anonymizovať pre štatistické a analytické účely. V takom prípade sa už nejedná o spracovanie Osobných údajov.

2.9. Zabezpečenie. Správca prijal a uplatňuje zodpovedajúce opatrenia technického a organizačného charakteru k zaisteniu primeranej ochrany a bezpečnosti Osobných údajov, ktoré spracováva.

3. KATEGÓRIE SPRACOVÁVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV, ÚČEL A DOBA SPRACOVANIA

3.1. Kategórie spracovávaných Osobných údajov.

3.1.1 Správca v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv a ich plnením spracováva nasledujúce kategórie Osobných údajov:

údaje na identifikáciu Kupujúceho, najmä jeho meno a priezvisko;

adresné údaje Kupujúceho, najmä miesto sídla/bydliska či dodacia adresa;

kontaktné údaje Kupujúceho, najmä jeho e-mailová adresa a telefónne

číslo; platobné údaje, hlavne bankové spojenie a číslo účtu; údaje o histórii nákupov a platieb Kupujúceho.

SK_GDPRNANNY_20230601_02 4/7

3.1.2 Správca v súvislosti s plnením právnymi predpismi uložených povinností v rámci sledovania po uvedení zdravotníckych prostriedkov na trh alebo vigilancie môže spracovávať nasledujúce kategórie Osobných údajov:

údaje na identifikáciu Kupujúceho, najmä jeho meno a priezvisko;

adresné údaje Kupujúceho, najmä miesto sídla/bydliska;

kontaktné údaje Kupujúceho, najmä jeho e-mailová adresa a telefónne

číslo; vek, hmotnosť a pohlavie Subjektu; zdravotný stav, indikácia, diagnóza, medikácia Subjektu; spôsob, miesto a častota použitia, prípadne užívateľské nastavenia funkcií a

konfigurácia zdravotníckeho prostriedku Subjektom; ostatné okolnosti a zvyklosti Subjektu týkajúce sa starostlivosti o dieťa a použitie zdravotníckeho prostriedku;

výskyt závažnej nežiadúcej príhody u Subjektu;

ostatné okolnosti týkajúce sa závažnej nežiadúcej príhody Subjektu.

3.2. V ďalších prípadoch môže Správca spracovávať aj iné Osobné údaje na základe dobrovoľného súhlasu Kupujúceho.

3.3. Účel spracovávania Osobných údajov získaných od Kupujúceho.

3.3.1 Osobné údaje uvedené v pododst. 3.1.1 sú Správcom spracovávané za účelom plnenia kúpnej zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim a dodaním objednaného tovaru. Právnym základom pre toto spracovávanie je plnenie uzatvorenej zmluvy. Osobné údaje sú ďalej používané pre marketingové účely. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem Správcu, ak sa jedná o priamy marketing, lebo priamy marketing je v zmysle GDPR oprávneným záujmom Správcu.

3.3.2 Osobné údaje uvedené v pododst. 3.1.2 sú Správcom spracovávané za účelom plnenia právnymi predpismi uložených povinností v rámci sledovania po uvedení zdravotníckych prostriedkov na trh, najmä k preukázaniu relevancie klinických dát použitých pri aktualizácii klinického hodnotenia a posúdenia užívateľského rozhrania zdravotníckeho prostriedku, alebo v rámci vigilancie. Právnym základom pre toto spracovanie je povinnosť stanovená Správcom príslušným zákonom.

3.4. Doba spracovávania.

3.4.1 Osobné údaje uvedené v pododst. 3.1.1 sú Správcom uložené iba po dobu nevyhnutne nutnú k plneniu jeho záväzkov z uzatvorených kúpnych zmlúv v Internetovom obchode a k ochrane oprávnených záujmov Správcu v súvislosti s prevádzkovaním Internetového obchodu a s jednotlivými dodávkami tovaru

uskutočnenými na základe uzatvorených kúpnych zmlúv s Kupujúcimi.

3.4.2 Osobné údaje uvedené v pododst. 3.1.2 sú Správcom uložené iba po dobu nevyhnutne nutnú k preukázaniu plnení jemu právnymi predpismi uložených povinností v súvislosti s výrobou a predajom zdravotníckych prostriedkov rizikovej triedy IIb, najmenej však po dobu (i) 5 (päť) rokov od udelenia súhlasu so spracovávaním dotazníkov, resp. (ii) najmenej 10 (desať) rokov od uvedenia posledného zdravotníckeho prostriedku daného typu na trh v prípade vigilancie.

SK_GDPRNANNY_20230601_02 5/7

4. POUČENIE SUBJEKTOV O ICH PRÁVACH

4.1. Subjekt Osobných údajov je oprávnený voči Správcovi uplatňovať nižšie uvedené práva v rozsahu a za podmienok uvedených v Kapitole III nariadení GDPR, a to prostredníctvom elektronického formulára na tomto odkaze <https://gdpr.jablotron.cz/> prípadne prostredníctvom emailu gdpr@jablotron.cz.

4.2. Práva Subjektov Osobných údajov sú nasledujúce:

4.2.1 Právo na prístup k svojim Osobným údajom: Subjekt má právo získať od Správcu potvrdenie, či o ňom spracováva Osobné údaje. Ak dochádza k spracovávanie Osobných údajov Subjektu, tak má Subjekt právo získať k týmto údajom prístup a informácie napr. o účeloch a rozsahu spracovania, o kategóriách spracovávaných Osobných údajov a o ich zdroji. Taktiež má Subjekt právo požadovať kópiu jeho spracovávaných Osobných údajov.

4.2.2 Právo na opravu: Subjekt má právo na to, aby Správca bez zbytočného odkladu opravil prípadné nepresné Osobné údaje, ktoré sa Subjektu týkajú.

4.2.3 Právo na výmaz: Ak nastane niektorý z dôvodov vymedzených nariadením GDPR (napr. Osobné údaje už nebudú potrebné pre účely, na ktoré boli Zhromaždené alebo inak spracované, alebo dôjde k odvolaniu súhlasu zo strany Subjektu), má Subjekt právo na to, aby Správca bez zbytočného odkladu vymazal Osobné údaje, ktoré sa Subjektu týkajú. Toto právo sa však neuplatní neobmedzene, k výmazu nedôjde napr. ak sú údaje spracované na základe právnej povinnosti plynúcej z všeobecne záväzných predpisov.

4.2.4 Právo na obmedzenie spracovania: Subjekt má právo na to, aby Správca obmedzil spracovanie v prípadoch vymedzených nariadením GDPR. Jedná sa napr. o

situáciu, kedy bude Subjekt popierať presnosť Osobných údajov, a obmedzenie bude prebiehať po dobu, kedy Správca bude presnosť Osobných údajov overovať.

4.2.5 Právo na prenositeľnosť údajov: V prípade, že sú Osobné údaje spracovávané automatizovane a na základe súhlasu Subjektu alebo zmluvy, má Subjekt právo na to, aby mu Správca poskytol jeho Osobné údaje v štrukturovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a taktiež právo odovzdať tieto údaje inému správcovi Osobných údajov. Subjekt má rovnako právo, aby Správca poskytol tieto údaje inému správcovi údajov priamo, ak je to technicky možné.

4.2.6 Právo vzniesť námietku: Subjekt má právo z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovávaniu Osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak sú tieto Osobné údaje spracovávané, pretože spracovávanie je nevyhnutné pre splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo pretože je nevyhnutné pre účely oprávnených zájmov Správca či tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Subjekt má právo vzniesť námietku proti spracovaniu pre účely priameho marketingu.

4.2.7 Automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania: Subjekt má právo ne byť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, ktoré má pre neho právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom významne dotýka. Toto právo sa však

SK_GDPRNANNY_20230601_02 6/7

neuplatní vo všetkých prípadoch, napr. ak je rozhodnutie nevyhnutné k uzatvoreniu alebo plneniu zmluvy medzi Subjektom a Správcom.

5. POSKYTNUTIE SÚHLASU A PRÁVO HO KEDYKOĽVEK ODVOLAŤ

5.1. V prípadoch, kedy je spracovávanie Osobných údajov založené na súhlase Subjektu, môže ho Subjekt kedykoľvek odvolať.

5.2. Odvolanie súhlasu ale i jeho udelenie je slobodnou voľbou Subjektu. Správca k takému jednaniu nie je oprávnený Subjekt nútiť, ani ho za neposkytnutie súhlasu akýmkoľvek spôsobom postihnúť. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním (tj. jeho odvolanie nemá spätné účinky).

5.3. Súhlas so spracovávaním Osobných údajov daný Správcovi môže Subjekt odvolať prostredníctvom odkazu: <https://gdpr.jablotron.cz/>.

6. OSOBA POVERENÁ OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV A SŤAŽNOSTI

6.1. Subjekt má právo kedykoľvek sa obracať v záležitostiach súvisiacich so spracovávaním jeho Osobných údajov Správcom a výkonom svojich práv v oblasti ochrany Osobných údajov na osobu poverenú ochranou osobných údajov ustanovenú Správcom.

6.2. Osobu poverenú ochranou osobných údajov je v prípade potreby možné kontaktovať prostredníctvom elektronického formulára na tomto odkaze: <https://gdpr.jablotron.cz/>, eventuálne prostredníctvom elektronickej pošty zaslanej na e-mailovú adresu:

gdpr@jablotron.cz.

6.3. Subjekt má rovnako právo podať sťažnosť týkajúcu sa spracovania jeho Osobných údajov k dozorovému úradu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov, sídlom Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZO STRANY SUBJEKTU

7.1. Poskytnutie Osobných údajov v prípadoch, kedy je spracovávanie nevyhnutné pre riadne plnenie kúpnej zmluvy, je podmienkou uzavretia zmlouvy a dodania tovaru medzi Správcom a Kupujúcim.

7.2. Poskytnutie Osobných údajov k spracovávaniu založenému na súhlase Subjektu nie je povinné. S neposkytnutím nie sú pre Subjekt spojené žiadne dôsledky.

7.3. Poskytnutie Osobných údajov je povinné v prípadoch, kedy ich spracovávanie vyplýva priamo zo zákona.

8. ZASIELANIE EMAILOV, SMS, MMS A OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ KUPUJÚCEMU

8.1. Zasielanie správ. Správca je oprávnený zasielať Kupujúcemu (i) elektronické správy na jeho e-mailovú adresu; (ii) SMS/MMS správy na jeho telefónne čísla, poskytnuté Kupujúcim Predávajúcemu v rámci používania Internetového obchodu, a to ohľadne akýchkoľvek úkonov, udalostí alebo skutočností týkajúcich sa Správcu či prevádzkovania Internetového obchodu.

8.2. Obchodné oznámenia. Správca je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi oprávnený zasielať Kupujúcemu Obchodné oznámenia na ním poskytnuté kontaktné údaje týkajúce sa obdobných výrobkov či služieb, ktoré Kupujúci od Správcu zakúpil. Toto oprávnenie však vzniká iba v prípade, (i) že zo strany Kupujúceho nedošlo k jeho odmietnutiu; alebo

SK_GDPRNANNY_20230601_02 7/7

(ii) že bol Kupujúcim poskytnutý súhlas so zasielaním Obchodných oznámení. Subjekt má možnosť kedykoľvek zasielanie obchodných oznámení odmietnuť. Táto možnosť bude uvedená pri každej jednotlivej správe.

9. COOKIES

9.1. Cookies. Niektoré Osobné údaje sú obsiahnuté v cookies používaných Správcom v Internetovom obchode. Podrobnosti o používaní cookies nájdete na webových stránkach Internetového obchodu v záložke

https://gdpr.jablotron.cz/files/cz_COOKIES_nanny.cz.pdf

* * *