

## OBCHODNÉ PODMIENKY PRE NÁKUP TOVARU NA WWW.NANNY.SK

č. SK\_OPNANNY\_20250101\_04

Dátum účinnosti: 1.1.2025

### I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho pri predaji tovaru v internetovom obchode na internetovej stránke [www.nanny.sk](http://www.nanny.sk) (ďalej len "internetový obchod").
2. Objednaním tovaru v internetovom obchode kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a so Záručným a reklamačným poriadkom internetového obchodu [www.nanny.sk](http://www.nanny.sk) (tieto obchodné podmienky a Záručný a reklamačný poriadok spolu ďalej aj ako "obchodné podmienky") a že s nimi súhlasí. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o kúpe tovaru v internetovom obchode.
3. Obchodné podmienky sú prístupné na webových stránkach internetového obchodu a umožňujú tak ich archiváciu, tlač alebo inú formu reprodukcie podľa voľby kupujúceho, a to pred uskutočnením akejkoľvek objednávky. 4. Obchodné podmienky dostane kupujúci aj e-mailom spolu s Rekapituláciou objednávky podľa článku II ods. 5 týchto Obchodných podmienok.
4. JABLOTRON a.s., IČO: 286 68 715, so sídlom: Jablonec nad Nisou, Pod Skalkou 4567/33, PSČ 466 01, e-mailová adresa: [obchod@nanny.cz](mailto:obchod@nanny.cz), telefón. Obchodný register č: B 1957, zapísaná na Krajskom súde v Ústí nad Labem.
5. Kupujúcim sa rozumie spotrebiteľ alebo iná právnická osoba v zmysle českých právnych predpisov, ktorá nakupuje tovar v internetovom obchode.
6. Spotrebiteľom je každá osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak koná.

### II. Objednávanie a uzatváranie kúpnej zmluvy

1. Všetok tovar v internetovom obchode je prezentovaný informatívne a má charakter neadresnej výzvy na predloženie návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy s tým, že predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tovaru. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom odoslania Rekapitulácie objednávky Predávajúcim na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v jeho objednávke.
2. Kupujúci si je vedomý, že vyplnenie objednávkového formulára v internetovom obchode smeruje k uzavretiu kúpnej zmluvy s predávajúcim ohľadom tovaru uvedeného v objednávke kupujúceho.

3. Kupujúci si vyberie tovar, ktorý chce kúpiť v internetovom obchode, výberom príslušného políčka priamo v internetovom obchode a uvedením svojich požiadaviek týkajúcich sa počtu kusov, adresy dodania, spôsobu platby a dopravy atď. To automaticky vedie k vyplneniu objednávkového formulára internetového obchodu kupujúcim.
  - a. Kupujúci má možnosť skontrolovať všetky vyplnené údaje, opraviť a v prípade potreby odstrániť nepožadované položky alebo zrušiť celú objednávku pred samotným odoslaním objednávky.
  - b. Odoslanie objednávky sa vykoná kliknutím na tlačidlo Odoslať s povinnosťou platby.
  - c. Ak objednávkový formulár nie je vyplnený správne, za nesprávne zadané údaje zodpovedá kupujúci.
4. Predávajúci potvrdí kupujúcemu odoslanie jeho objednávky bez zbytočného odkladu po jej odoslaní, a to priamo v internetovom obchode, v ktorom kupujúci objednávku zadal.
5. Zhrnutie objednávky spolu s platným znením Obchodných podmienok zašle Predávajúci Kupujúcemu e-mailom bez zbytočného odkladu po prijatí objednávky Kupujúceho.
6. Rekapitulácia objednávky musí obsahovať aspoň:
  - a. adresu dodania,
  - b. kontaktné údaje Kupujúceho,
  - c. prehľad objednaného tovaru,
  - d. jednotkovú cenu tovaru a celkovú cenu, t. j. kúpnu cenu vrátane daní a poplatkov a nákladov spojených s dodaním tovaru,
  - e. spôsob úhrady kúpnej ceny,
  - f. spôsob dodania tovaru.
7. Ak kupujúci neobdrží rekapituláciu objednávky do 2 (dvoch) pracovných dní od odoslania objednávky, má sa za to, že kúpna zmluva nebola uzatvorená.
8. V odôvodnených prípadoch, najmä v prípade pochybností o výške objednávky alebo platnosti kontaktných údajov kupujúceho, je predávajúci oprávnený zaslať kupujúcemu žiadosť o potvrdenie objednávky. V takýchto prípadoch je kúpna zmluva uzavretá až po potvrdení kupujúcim.
9. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
10. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu kúpnej zmluvy pri nákupe tovaru v internetovom obchode vyplývajú z vyššie uvedeného postupu pri výbere a objednávaní tovaru a vzniku kúpnej zmluvy.
11. Dokumenty použité pri uzatvorení kúpnej zmluvy sú archivované predávajúcim v elektronickej podobe po dobu 3 (troch) mesiacov a nie sú prístupné tretím osobám. V prípade záujmu predávajúci umožní kupujúcemu prístup k uloženej kúpnej zmluve. Predávajúci je ďalej povinný dodržiavať povinnosť vyplývajúcu mu zo zákona č. 375/2022 Z. z. o zdravotníckych pomôckach a diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro (ďalej len "zákon č. 375/2022 Z. z.") a uchovávať po stanovenú dobu, najmenej však 10 (desať) rokov od predaja poslednej

zdravotníckej pomôcky, všetky doklady týkajúce sa predaných zdravotníckych pomôcok na účely kontroly.

12. Ak je kupujúci podnikateľom, ktorý nakupuje tovar za účelom jeho ďalšieho predaja, zaväzuje sa, že tovar zakúpený v internetovom obchode bude predávať iným osobám v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä ak ide o zdravotnícke pomôcky, v súlade s ustanoveniami zákona č. 375/2022 Z. z. v znení neskorších predpisov a súvisiacich predpisov.

### III. Ceny a platobné podmienky

1. Tovar sa predáva za zmluvné ceny. Tieto sú vždy uvedené v internetovom obchode vrátane všetkých daní a poplatkov spojených s predajom tovaru v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

a. Okrem ceny tovaru sú v niektorých prípadoch účtované aj náklady na dodanie tovaru zákazníkovi (napr. náklady spojené s balením, doručením kupujúcemu alebo úhradou kúpnej ceny).

b. Pri tovare, pri ktorom je to v internetovom obchode výslovne uvedené, sa poštovné neúčtuje.

b. Pri tovare, pri ktorom je to výslovne uvedené v internetovom obchode, sa poštovné nevracia.

c. Výška poštovného je kupujúcemu uvedená v nákupnom košíku pri objednávaní tovaru, takže je k dispozícii vždy pred odoslaním objednávky.

2. Náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku (napr. náklady na internetové pripojenie) počas uzatvárania kúpnej zmluvy, znáša kupujúci sám, pričom ich výška závisí od podmienok dohodnutých s poskytovateľom služby.

3. Kupujúcemu je garantovaná cena tovaru platná v čase objednania tovaru.

4. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v okamihu uzavretia kúpnej zmluvy. 5. Použitie § 2119 zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník") je vylúčené.

5. Úhrada kúpnej ceny a prípadne aj nákladov na dodanie tovaru sa uskutočňuje:

a. na dobierku, pri dodaní tovaru,

b. platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány, na ktorú je kupujúci presmerovaný bezprostredne po odoslaní objednávky predávajúcemu.

6. Predávajúci doručí kupujúcemu spolu s tovarom daňový doklad o predaji tovaru.

### IV. Dodacie podmienky

1. Tovar sa doručuje na adresu kupujúceho uvedenú v objednávke, a to buď prostredníctvom:

a. služby GLS, alebo

c. služby Zásilkovna.

2. Súhlasom s týmito obchodnými podmienkami kupujúci berie na vedomie, že dodacie lehoty uvedené nižšie predávajúcim sú závislé od dostupnosti tovaru, obvyklého množstva jednotlivých položiek objednávky a aktuálnych prevádzkových možností predávajúceho. Predávajúci dodá tovar na expedíciu spravidla nasledujúci pracovný deň po uzatvorení kúpnej zmluvy v prípade úhrady kúpnej ceny na dobierku alebo nasledujúci pracovný deň po pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho v prípade úhrady kúpnej ceny kreditnou kartou.

3. Ak tovar nie je možné odoslať vo vyššie uvedenej lehote, a to buď čiastočne, alebo vôbec, bude kupujúci bez zbytočného odkladu informovaný o novom predpokladanom termíne odoslania, prípadne o odstúpení od kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho.

4. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia na príslušnú dodaciu adresu. V prípade, že sa Kupujúcemu nepodarí zásielku doručiť na ním uvedenú dodaciu adresu, zásielka sa uloží obvyklým spôsobom.

5. Kupujúci je povinný pri doručení tovaru skontrolovať neporušenosť prepravného obalu. Ak je prepravný obal poškodený, kupujúci môže odmietnuť prevzatie zásielky alebo môže s dopravcom spísať protokol o škode.

6. Pri prevzatí zásielky je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu skontrolovať obsah zásielky vrátane jej úplnosti a neporušenosti.

7. Ak tovar nebude doručený z dôvodov na strane kupujúceho alebo bude doručený až po opakovaných pokusoch o jeho doručenie a v dôsledku toho vzniknú predávajúcemu dodatočné náklady spojené s doručením, je kupujúci povinný tieto náklady predávajúcemu uhradiť.

8. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru. Ak je však kupujúci podnikateľom, ktorý kupuje tovar na ďalší predaj, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu odovzdania tovaru prvému dopravcovi na prepravu ku kupujúcemu. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho v okamihu úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúcim.

## **V. Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

1. Odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom:

a. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu a bez akýchkoľvek sankcií do 14 (štrnástich) dní od prevzatia tovaru; odstúpením sa zmluva od začiatku zrušuje.

b. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci.

c. Kupujúci môže odstúpiť od Zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením adresovaným Predávajúcemu, pričom môže využiť kontaktné údaje Predávajúceho uvedené v článku I ods. 4 týchto Podmienok.

d. Kupujúci môže využiť webový formulár "Vrátenie tovaru a reklamácie" dostupný v internetovom obchode, ktorý v kolónke "Dôvod" ponúka možnosť "Odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu (14 dní)"; nie je povinnosťou Kupujúceho využiť webový formulár na odstúpenie od zmluvy.

e. Kupujúci je povinný vrátiť predávajúcemu tovar kompletný, vrátane dokumentácie, nepoškodený alebo inak znehodnotený, bez známok používania alebo opotrebovania a pokiaľ možno v pôvodnom obale, najneskôr do 14 (štrnástich) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy na adresu JABLOTRON a.s. - Logistické centrum, Cihelná 5310/38, 466 05 Jablonec nad Nisou. ; kupujúci zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s tovarom iným spôsobom, ako je nevyhnutné s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti; predávajúci je oprávnený jednostranne započítať pohľadávku na peňažnú náhradu proti pohľadávke kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

f. Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu finančné prostriedky vrátane nákladov na dodanie tovaru, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy, najneskôr do 14 (štrnástich) dní od riadneho vrátenia tovaru kupujúcim.

2. Odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom:

a. kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy len v prípadoch, keď to umožňuje zákon.

b. odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje, ak je v súlade so zákonom prejav vôle kupujúceho odstúpiť od zmluvy doručený na korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu predávajúceho uvedenú v článku I. ods. 4. týchto obchodných podmienok alebo prostredníctvom webového formulára "Vrátenie tovaru a reklamácia" dostupného v internetovom obchode predávajúceho.

c. Pokiaľ ide o postup pri vysporiadaní práv a povinností Kupujúceho a Predávajúceho súvisiacich s odstúpením od zmluvy, použije sa primerane článok V. ods. 1. písm. b), c), d), e), f) týchto Obchodných podmienok.

3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho. Okrem prípadov výslovne uvedených v týchto Obchodných podmienkach je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak:

a. Kupujúci, ktorý platí Kúpnu cenu kreditnou kartou, nezaplatí Kúpnu cenu ani do 7 (siedmich) dní od odoslania objednávky,

b. nie je podľa svojho uváženia schopný splniť objednávku v primeranej lehote po prijatí objednávky Kupujúceho alebo nie je schopný dodať Tovar po dlhšiu dobu, alebo

c. Kupujúci neposkytne potrebnú súčinnosť pri prevzatí Tovar.

4. Ak sa spolu s Tovarom dodáva bezplatne ďalší tovar (ďalej len "darček"), dodáva sa s výhradou pretrvávajúcej účinnosti kúpnej zmluvy. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy, zaniká aj darovacia zmluva na darček a kupujúci je povinný darček spolu s tovarom vrátiť.

## **VI. Práva z vadného plnenia, záruka za akosť, zodpovednosť za škodu**

1. Práva kupujúceho z vadného plnenia, zo záruky za akosť tovaru a zodpovednosť predávajúceho za škodu sú upravené v Záručných a reklamačných podmienkach.

2. Kupujúci je povinný pri používaní tovaru dodržiavať pokyny uvedené v dokumentácii k tovaru, najmä návod na použitie.

## **VII. Povinnosti kupujúceho vyplývajúce z osobitnej povahy tovaru**

1. Kupujúci berie na vedomie, že niektoré výrobky ponúkané v internetovom obchode sú zdravotníckymi pomôckami v zmysle zákona č. 375/2022 Z. z. a vzťahujú sa na ne osobitné povinnosti. Predmetné výrobky sú v internetovom obchode zreteľne označené ako zdravotnícke pomôcky.

2. Uzatvorením kúpnej zmluvy sa kupujúci zaväzuje, že sa pred použitím výrobkov, ktoré sú zdravotníckymi pomôckami, dôkladne oboznámi s návodom na použitie a podmienkami používania, ako aj so základnými postupmi neodkladnej starostlivosti o deti. Ak má kupujúci akékoľvek pochybnosti o používaní týchto výrobkov, nesmie ich používať a musí sa poradiť s predávajúcim.

3. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia čl. 2 ods. 64 a 65 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/745 z 5. apríla 2017 o zdravotníckych pomôckach, ktorým sa mení smernica 2001/83/ES, nariadenie (ES) č. 178/2002 a nariadenie (ES) č. 1223/2009 a o zrušení smerníc Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS (ďalej len "nariadenie (EÚ) 2017/745") v platnom znení, akýmkoľvek spôsobom súvisiacim s výrobkom, ktorý je zdravotníckou pomôckou a ktorý bol zakúpený od predávajúceho v internetovom obchode, je povinný bezodkladne informovať predávajúceho spôsobom uvedeným v návode na použitie zdravotníckej pomôcky, aby si splnil svoju oznamovaciu povinnosť uloženú zákonom č. 375/2022 Z. z.

## **VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Kupujúci berie na vedomie, že:

a. internetový obchod nemusí byť dostupný nepretržite, najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvéru a softvéru používaného na prevádzku internetového obchodu;

b. predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých ponúkaných položiek;

c. predávajúci nie je povinne ani voliteľne viazaný žiadnym kódexom správania v súvislosti s prevádzkou internetového obchodu.

2. Predávajúci je oprávnený meniť obchodné podmienky a ceny tovaru v internetovom obchode. Na kúpnu zmluvu medzi predávajúcim a kupujúcim sa vzťahujú obchodné podmienky a ceny tovaru platné v deň odoslania objednávky kupujúcim. Aktualizované Obchodné podmienky predávajúci zverejní vhodným spôsobom na svojich webových stránkach internetového obchodu najmenej 30 (tridsať) dní pred ich účinnosťou.

3. Právne vzťahy týkajúce sa kúpy tovaru v internetovom obchode, ktoré nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami, sa ďalej riadia právnym poriadkom Českej republiky, najmä Občianskym zákonníkom. Prípadné spory budú rozhodovať české súdy.

4. Prijatie ponuky s odchýlkou je vylúčené (§ 1740 ods. 3 Občianskeho zákonníka). V prípade podnikateľov je vylúčené použitie ustanovení občianskeho zákonníka o adhézných zmluvách (§ 1799 a 1800 občianskeho zákonníka).

5. Spotrebiteľ má právo na mimosúdne riešenie sporov. Dozor nad dodržiavaním povinností vyplývajúcich zo zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov vykonáva Česká obchodná inšpekcia ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), ktorá je zároveň orgánom príslušným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov. Spotrebiteľ sa môže obrátiť na Českú obchodnú inšpekciu so svojou sťažnosťou alebo návrhom na mimosúdne riešenie

spotrebiteľského sporu vzniknutého v súvislosti so Zmluvou. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov môže spotrebiteľ využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá je dostupná na internetovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Predávajúci zisťuje spokojnosť kupujúceho s nákupom prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je zapojený internetový obchod predávajúceho. Dotazníky zasiela Predávajúci Kupujúcemu po každom nákupe v internetovom obchode, ak Kupujúci súhlasí so zasielaním dotazníkov v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Z. z. o niektorých službách informačnej spoločnosti. Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi vykonáva Predávajúci na základe oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní spokojnosti zákazníka s nákupom. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie spätnej väzby a analýzu postavenia na trhu využíva predávajúci sprostredkovateľa, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.cz; na tieto účely môže predávajúci odovzdávať informácie o zakúpenom tovare a e-mailovú adresu kupujúceho. Pri zasielaní e-mailových dotazníkov nie sú osobné údaje kupujúceho odovzdávané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Kupujúci môže kedykoľvek namietat' proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, a to odmietnutím ďalších dotazníkov prostredníctvom odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade námietky predávajúci nebude kupujúcemu dotazník ďalej zasielať.

7. V súvislosti s tovarom osobitnej povahy podľa článku VII ods. 1 týchto Podmienok má Predávajúci určité povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov Európskej únie týkajúce sa monitorovania takéhoto tovaru po jeho uvedení na trh, ktoré spočívajú najmä v aktívnom a systematickom zhromažďovaní, zaznamenávaní a analýze relevantných údajov týkajúcich sa kvality, účinnosti a bezpečnosti pomôcok (pozri článok 83 nariadenia (EÚ) 2017/745). Takéto údaje zhromažďuje predávajúci okrem iného prostredníctvom e-mailových alebo online webových dotazníkov. Hypertextové odkazy na ich vyplnenie zašle predávajúci kupujúcemu spravidla 6 (šesť) mesiacov po nákupe v internetovom obchode, prípadne ešte raz po tomto termíne. Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania dotazníkov v rámci postmarketingového dohľadu vykonáva Predávajúci na základe povinností, ktoré mu ukladá zákon v súvislosti s postmarketingovými činnosťami spočívajúcimi v zhromažďovaní údajov týkajúcich sa kvality, účinnosti a bezpečnosti zdravotníckych pomôcok. Osobné údaje kupujúceho sa neposkytujú žiadnej tretej strane. V prípade, že je Predávajúci informovaný o tom, že Kupujúci už nie je vlastníkom tovaru určitého druhu, Predávajúci nezasiela Kupujúcemu dotazník.

8. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2025.

\*\*\*