

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A ÚDAJOV (www.nanny.sk)

(ďalej len "zásady")

č. SK_GDPRNANNY_03

Dátum účinnosti: 1. 1. 2025

KEĎŽE

(A) Spoločnosť **JABLOTRON a.s.**, IČO: 286 68 715, so sídlom na adrese

Pod Skalkou 4567/33, 466 01 Jablonec nad Nisou, Česká republika, so sídlom

v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ústí nad Labem, oddiel B, vložka

1957 (ďalej aj ako "**prevádzkovateľ**"), si je vedomá dôležitosť ochrany osobných údajov

a súkromia fyzických osôb;

(B) Osoba nakupujúca v internetovom obchode na internetovej stránke www.nanny.cz

(ďalej len "internetový obchod") poskytuje Prevádzkovateľovi určité údaje, ktoré môžu

predstavovať osobné údaje v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)

2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti s

spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice

95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení (ďalej len

"**GDPR**");

(C) Prevádzkovateľ pri zhromažďovaní, uchovávaní a spracúvaní osobných údajov Kupujúcich a

iných Subjektov osobných údajov, ku ktorým má prístup v súvislosti s prevádzkou

Internetového obchodu, je povinný dodržiavať právne predpisy Európskej únie a

Českej republiky;

(D) Účelom týchto Zásad je splnenie informačnej povinnosti voči Subjektom osobných údajov

podľa nariadenia GDPR;

(E) Tieto Zásady sú relevantné pre Kupujúcich a iné Subjekty osobných údajov v prípade, že

sa ich Osobné údaje spracúvajú pri používaní Internetového obchodu

Prevádzkovateľ;

TIETO ZÁSADY SÚ ZVEREJNENÉ:

1. DEFINÍCIE

1.1. **Kupujúci** znamená osobu, ktorá nakupuje v Internetovom obchode.

1.2. **Obchodná komunikácia** znamená informačnú, marketingovú, reklamnú alebo obchodnú komunikáciu.

(i) v elektronickej (digitálnej) forme zasielané e-mailom alebo (ii) v papierovej forme

(ii) zasielané poštou.

1.3. Na účely týchto zásad sa **osobnými údajmi** rozumejú akékoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, ktorej osobné údaje sa spracúvajú v súvislosti s v súvislosti s prevádzkou Internetového obchodu.

1.4. **Prevádzkovateľ** osobných údajov je osoba, ktorá určuje účely a prostriedky spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje Subjektov potrebné na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Kategórie Osobných údajov a rozsah a účel takéhoto spracúvania sú vymedzené v týchto Zásadách.

1.5. Na účely týchto Zásad sa **Subjektom** rozumie Kupujúci alebo iná osoba, ktorej Osobné údaje v súvislosti s nákupom v Internetovom obchode spracúva Prevádzkovateľ, a teda sú predmetom Prevádzkovateľ v pozícii Subjektu osobných údajov.

1.6 Pojmy, ktoré nie sú v týchto Zásadách výslovne definované, majú nasledovný význam GDPR (VŠEOBECNÉ NARIADENIE O OCHRANE ÚDAJOV).

2. KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1. Ďalší spracovatelia a príjemcovia osobných údajov. Prevádzkovateľ je oprávnený využívať služby externých spoločností a osôb, ktoré pre Prevádzkovateľa spracúvajú Osobné údaje alebo majú prístup k Osobným údajom

majú prístup. Tieto osoby sú príjemcami Osobných údajov. Medzi takéto osoby patria napr:

2.1.1 dodávateľa služieb vývoja a údržby pre Prevádzkovateľa, ktoré sa týkajú

so samotnou aplikáciou Internetového obchodu;

2.1.2 prevádzkovateľa technologického prostredia, v ktorom je umiestnený Internetový obchod

sú prevádzkované alebo sú spracúvané údaje súvisiace s jeho prevádzkou (napr.

prevádzkovateľ servera, na ktorom je nainštalovaná aplikácia Internetového obchodu,

alebo správcovia informačných systémov);

2.1.3 prevádzkovateľa platobných brán (v súvislosti s úhradou kúpnej ceny tovaru);

2.1.4 poskytovatelia poštových a elektronických komunikačných služieb (v kontexte bežnej komunikácie);

2.1.5 poskytovatelia dopravných služieb (v súvislosti s doručovaním tovaru);

2.1.6 poskytovatelia reklamných služieb súvisiacich s ponukou tovaru predávaného v internetovom obchode;

2.1.7 prevádzkovateľovi portálu Heureka.cz pri zasielaní dotazníkov, vyhodnocovaní spätnej väzby

spätnej väzby a analýz pozície na trhu v rámci programu Overené zákazníkmi;

2.1.8 poradcom a zástupcom prevádzkovateľa pri ochrane jeho oprávnených záujmov, najmä v oblasti práva, daní a účtovníctva;

2.1.9 certifikačný orgán, napr. v súvislosti s auditom dodržiavania noriem ISO;

2.1.10 notifikovaná osoba, ktorá certifikuje Správcu ako výrobcu zdravotníckych pomôcok rizikovej triedy IIb;

2.1.11 poskytovatelia archivačných a skartačných služieb v súvislosti s plnením zákonných povinností Správcu,

2.1.12 spoločnosti patriace do holdingu Jablotron v súvislosti s prepojením s inými službami alebo produktmi holdingu;

2.1.13 poisťovne v súvislosti s likvidáciou poistných udalostí;

2.1.14 súdy a súdni exekútori v súvislosti s pohľadávkami;

2.1.15 orgány verejnej moci vrátane orgánov činných v trestnom konaní v súvislosti s výkonom zákonných povinností Správcu.

2.2 Prenos osobných údajov mimo EÚ Prevádzkovateľ je oprávnený zahrnúť do spracúvania zapojiť medzinárodné organizácie a Spracovateľov nachádzajúcich sa v tzv. tretích krajinách, t. j. na územiach mimo Európskej únie, a teda aj Európskeho hospodárskeho priestoru.
Prevádzkovateľ

Neprenáša osobné údaje mimo EÚ.

2.3 Informácie o spracovateľoch a príjemcoch. Na žiadosť subjektov osobných údajov Prevádzkovateľ zaslaný prostredníctvom kontaktného formulára, poskytne podrobnejšie informácie o osobách zapojených do spracúvania Osobných údajov.

2.4. Spracúvanie v súlade s nariadením GDPR. Všetky osoby, ktoré sa podieľajú na spracúvaní zo strany Prevádzkovateľa

Osobných údajov musia spĺňať požiadavky podľa GDPR. Všetci zamestnanci Prevádzkovateľa sú povinní pri

spracúvaní Osobných údajov povinní zachovávať dôvernosť Osobných údajov, ktoré budú spracúvať v rámci svojho zamestnania.

2.5. Fyzické umiestnenie Osobných údajov. Osobné údaje sú umiestnené na serveroch a dátových zariadeniach na ukladanie údajov, ktoré vlastní alebo kontroluje Prevádzkovateľ a ktoré sa nachádzajú na

Európskej únii, konkrétne v Českej republike. Servery a zariadenia na ukladanie údajov sú

udržiavané a spravované s príslušnými odbornými znalosťami v súlade s európskymi a českými predpismi. Správca zabezpečil primeranú úroveň bezpečnosti serverov a dátových úložísk.

Osobné údaje sa môžu v rámci týchto krajín prenášať medzi technologickými a výpočtovými zariadeniami (vrátane serverov a zariadení na ukladanie údajov) pod kontrolou alebo vo vlastníctve správcu.

2.6. Poskytovanie údajov tretím stranám. Osobné údaje Subjektov osobných údajov nebudú sprístupnené žiadnym

zverejnené žiadnym spôsobom vo forme verejne prístupného zoznamu.

2.7. Priamy marketing. Prevádzkovateľ je oprávnený na základe svojho oprávneného záujmu spracúvať Osobné údaje na účely priameho marketingu. Proti tomuto spôsobu spracúvania môže Subjekt osobných údajov namietiť.

2.8. Štatistické a analytické účely. Prevádzkovateľ je oprávnený anonymizovať Osobné údaje na štatistické a analytické účely. V tomto prípade sa spracúvanie Osobných údajov už viac údajov.

2.9. Bezpečnosť. Prevádzkovateľ prijal a uplatňuje vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej ochrany a bezpečnosti Osobných údajov, ktoré spracúva.

3. KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV, ÚČEL A DOBA SPRACÚVANIA

3.1. Kategórie spracúvaných osobných údajov.

3.1.1. V súvislosti s uzatváraním a plnením kúpnych zmlúv správca spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov:

Údaje na identifikáciu kupujúceho, najmä jeho meno a priezvisko;

údaje o adrese Kupujúceho, najmä miesto bydliska alebo adresa na doručenie;

kontaktné údaje Kupujúceho, najmä e-mailová adresa a telefónne číslo Kupujúceho číslo;

platobné údaje, najmä bankové spojenie a číslo účtu;

údaje o histórii nákupov a platieb Kupujúceho.

3.1.2 Správca v súvislosti s plnením svojich zákonných povinností vyplývajúcich z monitorovania po uvedení na trh alebo vigilancie zdravotníckych pomôcok môže spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov:

Údaje na identifikáciu kupujúceho, najmä jeho meno a priezvisko;

údaje o adrese Kupujúceho, najmä miesto bydliska/sídla;

kontaktné údaje kupujúceho, najmä e-mailová adresa a telefónne číslo kupujúceho číslo;

vek, hmotnosť a pohlavie Subjektu;

zdravotný stav, indikácie, diagnózy, lieky Subjektu;

spôsob, miesto a frekvencia používania alebo používateľské nastavenia funkcií a

konfigurácia zdravotníckej pomôcky Subjektom;

iné okolnosti a postupy Subjektu týkajúce sa starostlivosti a používania

zdravotníckej pomôcky;

výskyt závažnej nežiaducej udalosti u Subjektu;

iné okolnosti súvisiace so závažnou nežiaducou udalosťou u Subjektu.

3.2. V ostatných prípadoch môže Prevádzkovateľ spracúvať ďalšie Osobné údaje na základe dobrovoľného súhlasu Kupujúceho.

3.3. Účel spracúvania Osobných údajov získaných od Kupujúceho.

3.3.1 Osobné údaje uvedené v podčlánku 3.1.1 Prevádzkovateľ spracúva na účely na účely plnenia kúpnej zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim a dodania objednaného tovaru tovaru. Právnym základom tohto spracúvania je plnenie uzatvorenej zmluvy.

Osobné údaje sa používajú aj na marketingové účely. Právny základ

pre toto spracúvanie je oprávnený záujem Prevádzkovateľa, pokiaľ ide o priamy marketing, keďže priamy marketing je oprávneným záujmom v zmysle GDPR.

Prevádzkovateľ.

3.3.2 Osobné údaje uvedené v pododseku 3.1.2 spracúva Prevádzkovateľ na na účely plnenia povinností uložených zákonom v súvislosti s monitorovaním uvádzania zdravotníckych pomôcok na trh, najmä na účely preukázania relevantnosti

klinických údajov použitých pri aktualizácii a hodnotení klinického skúšania

používateľského rozhrania zdravotníckej pomôcky alebo v kontexte vigilancie.

Právnym základom tohto spracúvania je povinnosť stanovená prevádzkovateľom príslušným zákonom.

3.4. Čas spracúvania.

3.4.1. Osobné údaje uvedené v bode 3.1.1 Prevádzkovateľ uchováva len po dobu

nevyhnutne potrebných na plnenie jeho povinností vyplývajúcich z uzatvorených kúpnych zmlúv v Internetovom obchode a na ochranu oprávnených záujmov Prevádzkovateľa v súvislosti s prevádzkovaním Internetového obchodu a individuálnym doručovaním tovaru uskutočnených na základe uzatvorených kúpnych zmlúv s Kupujúcimi.

3.4.2 Osobné údaje uvedené v pododseku 3.1.2 uchováva Správca len po dobu

nevyhnutné na preukázanie plnenia jeho zákonných povinností povinností v súvislosti s výrobou a predajom zdravotníckych pomôcok.

rizikovej triedy IIb, najmenej však po dobu (i) piatich (5) rokov odo dňa udelenia súhlasu na

(ii) najmenej desať (10) rokov od dátumu posledného

zdravotníckej pomôcky tohto typu na trhu v prípade vigilancie.

4. INFORMOVANIE SUBJEKTOV O ICH PRÁVACH

4.1. Subjekt osobných údajov je oprávnený uplatniť voči prevádzkovateľovi tieto práva v rozsahu a za podmienok uvedených v kapitole III všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to prostredníctvom

elektronického formulára na tomto odkaze <https://gdpr.jablotron.cz/> alebo

prostredníctvom e-mailu gdpr@jablotron.cz.

4.2. Práva Subjektov osobných údajov sú nasledovné:

4.2.1 Právo na prístup k svojim Osobným údajom: Subjekt má právo získať od

Prevádzkovateľa potvrdiť, či o ňom spracúva Osobné údaje. Ak existuje

Osobné údaje Subjektu spracúvané, má Subjekt právo získať prístup k týmto

prístupu a informácie napríklad o účeloch a rozsahu spracúvania, kategóriách osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, a o tom, ako sa tieto údaje spracúvajú.

spracúvaných Osobných údajoch a ich zdroji. Subjekt má tiež právo na

vyžiadať si kópiu svojich spracúvaných Osobných údajov.

4.2.2 Právo na opravu: Subjekt má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu

opravil akékoľvek nepresné Osobné údaje týkajúce sa Subjektu.

4.2.3. Právo na vymazanie: Ak nastane niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení

GDPR (napr. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli

zhromažďované alebo inak spracúvané, alebo dôjde k odvolaniu súhlasu zo strany

Subjekt), má Subjekt právo na to, aby Prevádzkovateľ bezodkladne a bez zbytočného odkladu

vymazal osobné údaje týkajúce sa Subjektu. Toto právo sa však neuplatňuje

neobmedzene, k vymazaniu nedôjde, napr. ak sa údaje spracúvajú na základe zákonnej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných predpisov.

4.2.4 Právo na obmedzenie spracúvania.

spracúvania v prípadoch vymedzených v nariadení GDPR. Medzi ne patrí napr. ak Subjekt spochybňuje presnosť osobných údajov a obmedzenie bude bude pokračovať, kým Prevádzkovateľ overí presnosť Osobných údajov.

4.2.5 Právo na prenosnosť údajov.

Automatizovanými prostriedkami a na základe súhlasu Subjektu alebo zmluvy má Subjekt právo právo na to, aby mu Prevádzkovateľ poskytol jeho Osobné údaje v štruktúrovanom formáte, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo na prenos týchto údajov Subjekt má tiež právo na to, aby mu Prevádzkovateľ tieto osobné údaje poskytol takéto údaje priamo inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

4.2.6 Právo namietať: Subjekt má právo z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnych situácie, kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú.

spracúvaniu Osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak sa takéto Osobné údaje spracúvajú, pretože spracúvanie je

nevyhnutné na splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo preto, že je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Subjekt má právo namietať proti spracúvaniu na účely priameho marketingu.

4.2.7 Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má pre neho právny účinok účinky na neho alebo ho podobne významne ovplyvňuje. Toto právo sa však neuplatňuje vo všetkých prípadoch, napr. ak je rozhodnutie potrebné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi Subjektom a Správcom.

5. POSKYTNUTIE SÚHLASU A PRÁVO HO KEDYKOĽVEK ODVOLÁŤ

5.1. Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase Subjektu, Subjekt môže Subjekt právo ho kedykoľvek odvolať.

5.2. Odvolanie súhlasu, ako aj jeho udelenie je slobodnou voľbou Subjektu. Prevádzkovateľ má právo na takéto

súhlasu nie je oprávnený nútiť Subjekt k takémuto konaniu a ani Správca nenesie voči Subjektu žiadnu zodpovednosť za neudelenie súhlasu.

sankcie akýmkoľvek spôsobom. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním (t. j. jeho odvolanie nemá spätnú účinnosť).

5.3. Súhlas so spracovaním osobných údajov udelený Prevádzkovateľovi môže Subjekt odvolať prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://gdpr.jablotron.cz/>.

6. ÚRADNÍK PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV A SŤAŽNOSTI

6.1. Subjekt má právo kedykoľvek sa obrátiť na Komisiu vo veciach týkajúcich sa spracúvania jeho osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa a na výkon jeho práv v oblasti ochrany osobných údajov na

Úradníka pre ochranu osobných údajov, ktorého vymenoval Prevádzkovateľ.

6.2. Na úradníka pre ochranu osobných údajov sa v prípade potreby môže obrátiť prostredníctvom elektronického formulára na tomto odkaze: <https://gdpr.jablotron.cz/>, prípadne prostredníctvom elektronickej pošty zaslanej na túto e-mailovú adresu: gdpr@jablotron.cz.

6.3 Dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť týkajúcu sa spracúvania jej osobných údajov u dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SUBJEKTOM

7.1. Poskytnutie osobných údajov, ak je ich spracovanie nevyhnutné na riadny výkon kúpnej zmluvy, je podmienkou uzatvorenia zmluvy a dodania tovaru medzi Prevádzkovateľom a Kupujúcim.

7.2. Poskytnutie osobných údajov na spracúvanie na základe súhlasu Subjektu nie je povinné. Jeho neposkytnutie nemá pre Subjekt žiadne následky.

7.3. Poskytnutie Osobných údajov je povinné v prípadoch, keď spracúvanie vyplýva priamo z zo zákona.

8. ZASIELANIE E-MAILOV, SMS, MMS A OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ KUPUJÚCEMU

8.1. Zasielanie správ. Prevádzkovateľ je oprávnený zasielať Kupujúcemu (i) elektronické správy na adresu Kupujúceho

e-mailovú adresu; (ii) SMS/MMS správy na jeho telefónne čísla poskytnuté Kupujúcim

Predávajúcemu v súvislosti s používaním Internetového obchodu, týkajúce sa akýchkoľvek transakcií,

udalostí alebo skutočností týkajúcich sa Prevádzkovateľa alebo prevádzky Internetového obchodu.

8.2 Obchodná komunikácia. Správca sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi

môže zasielať Kupujúcemu na ním poskytnuté kontaktné údaje Obchodné oznámenia týkajúce sa týkajúcich sa obdobných produktov alebo služieb, ktoré si Kupujúci zakúpil u Správcu. Toto oprávnenie

však vzniká len vtedy, ak (i) nedôjde k odmietnutiu zo strany Kupujúceho alebo

(ii) že súhlas so zasielaním Obchodných oznámení udelil Kupujúci. Subjekt má

možnosť kedykoľvek sa odhlásiť zo zasielania Obchodných oznámení. Táto možnosť bude uvedená pri každej jednotlivéj správe.

9. COOKIES

9.1 Súbory cookie. Niektoré osobné údaje sú obsiahnuté v súboroch cookie používaných Správcom.

v Internetovom obchode. Podrobné informácie o používaní súborov cookie nájdete na stránke

Internetový obchod na webovej stránke

https://gdpr.jablotron.cz/files/ja/Cookies-nanny.cz_CZ.pdf

* * *