

**ZÁRUKA A ZÁRUČNÉ PODMIENKY INTERNETOVÉHO OBCHODU [WWW.NANNY.SK](http://WWW.NANNY.SK)**

č. SK\_ZARPNANNY\_20250101

Dátum účinnosti: 1.1.2025

**1. PREDMET OBCHODNÝCH PODMIENOK**

1.1. Tieto Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Kupujúceho vyplývajúce z vadného plnenia poskytnutého Predávajúcim, záruku Predávajúceho za akosť a zodpovednosť Predávajúceho za škodu spôsobenú predajom Tovar v Internetovom obchode. Tieto Obchodné podmienky neobsahujú úpravu samotného nákupu Tovar v Internetovom obchode, nakoľko úprava nákupu je predmetom samostatných Obchodných podmienok.

**2. DEFINÍCIE POJMOV**

2.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Podmienkach majú nasledujúci význam:

"Internetový obchod"	Znamená internetový obchod dostupný pod doménou <a href="http://www.nanny.sk">www.nanny.sk</a> ;
"Kúpna zmluva"	znamená kúpnu zmluvu upravenú Obchodnými podmienkami a uzatvorenú v užívateľskom prostredí Internetového obchodu medzi Kupujúcim a Predávajúcim;
"Kupujúci"	Znamená osobu, ktorá uzatvára Kúpnu zmluvu s Predávajúcim;
"Občiansky zákonník"	znamená zákon č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
"Obchodné podmienky"	znamenajú platné Obchodné podmienky pre nákup tovaru v Internetovom obchode;
"Obchodné podmienky"	znamenajú tieto Záručné a reklamačné podmienky;
"Podnikateľ"	znamená osobu Kupujúceho, ktorá nie je Spotrebiteľom;
"Predávajúci"	znamená spoločnosť JABLOTRON a.s., IČO: 286 68 715, so sídlom Pod Skalkou 4567/33, 466 01 Jablonec nad Nisou, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ústí nad Labem, oddiel B, vložka 1957;

"Reklamácia"	znamená uplatnenie práva z vadného plnenia alebo zo záruky za akosť Kupujúcim;
"Tovar"	znamená akýkoľvek výrobok ponúkaný Predávajúcim v Internetovom obchode, ktorý je predmetom kúpy v Kúpnej zmluve;
"Spotrebiteľ"	znamená každú osobu, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára s Predávajúcim Kúpnu zmluvu alebo inak koná s Predávajúcim;
"Vrátenie tovaru a reklamácie"	znamená samostatnú záložku v Internetovom obchode, ktorá obsahuje webový formulár na podanie Reklamácie alebo odstúpenia od Kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia Tovarú Kupujúcim ako Spotrebiteľom.

### 3. PRÁVA KUPUJÚCEHO Z VADNÉHO PLNENIA

3.1. Rozsah pôsobnosti. Právo Kupujúceho z vadného plnenia sa zakladá na vade, ktorú má Tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na Kupujúceho, a to aj v prípade, že sa prejaví neskôr.

3.2 Nároky z podstatného a nepodstatného porušenia Kúpnej zmluvy. V prípade podstatného porušenia Kúpnej zmluvy má Kupujúci v prvom rade právo na odstránenie vady dodaním nového Tovarú bez vady alebo dodaním chýbajúceho Tovarú. Ak nie je možné uplatniť nárok podľa predchádzajúcej vety, má Kupujúci právo na odstránenie vady opravou Tovarú alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. V prípade nepodstatného porušenia Kúpnej zmluvy má Kupujúci právo na odstránenie vady alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.

3.3. Kupujúci nemá právo z vadného plnenia, ak

3.3.1. ide o vadu, ktorú musel pri bežnej starostlivosti poznať pri uzatváraní Kúpnej zmluvy, alebo

3.3.2. ide o vadu, ktorú spôsobil sám Kupujúci.

3.4 Kontrola Tovarú Kupujúcim. Kupujúci je povinný skontrolovať Tovar čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na Tovaré a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach a množstve.

3.5 Postúpenie pohľadávky. Kupujúci je oprávnený postúpiť práva z vadného plnenia na inú osobu len s výslovným súhlasom Predávajúceho. Bez takéhoto súhlasu nemôže Kupujúci tieto práva platne postúpiť.

### 4. OSOBITNÉ USTANOVENIA O PRÁVACH Z VADNÉHO PLNENIA PRE KUPUJÚCEHO V POSTAVENÍ SPOTREBITEĽA

4.1. Čas. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady Spotrebiteľského tovaru v lehote 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) mesiacov od prevzatia, ak nie je ďalej uvedené inak.

4.2 Obmedzenie práva z vadného plnenia. Právo Kupujúceho z vadného plnenia sa neuplatňuje:

4.2.1. v prípade Tvaru predávaného za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá,

4.2.2. na opotrebenie Tvaru spôsobené jeho bežným používaním,

4.2.3. v prípade Tvaru z druhej ruky na vadu zodpovedajúcu stupňu používania alebo opotrebenia, ktoré mal Tvar pri prevzatí Kupujúcim, alebo

4.2.4. ak si to vyžaduje povaha Tvaru.

## 5. ZÁRUKA ZA KVALITU

5.1. Rozsah pôsobnosti. Predávajúci poskytuje záruku za kvalitu Tvaru dodávaného všetkým Kupujúcim za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.

5.2. Záručná doba. Predávajúci sa zaväzuje, že Tvar si zachová svoje obvyklé vlastnosti po dobu 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) mesiacov od jeho prevzatia Kupujúcim a bude vhodný na obvyklý účel, ak sa bude používať v súlade s návodom na použitie.

5.3 Práva zo záruky. V rámci záruky má Kupujúci právo na (i) prevzatie Tvaru na opravu Predávajúcim na vlastné náklady, (ii) bezplatné a riadne odstránenie reklamovanej vady Tvaru alebo (iii) výmenu vadného Tvaru alebo jeho časti, pričom výber spôsobu odstránenia vady je na Predávajúcom.

5.4 Záručný list. Predávajúci vydá Kupujúcemu ako spotrebiteľovi záručný list (záručný list) v elektronickej forme najneskôr pri prevzatí Tvaru. Záručný list musí obsahovať najmä:

5.4.1 údaj o tom, že Kupujúci má voči Predávajúcemu zákonné právo na bezplatnú nápravu a že toto právo nie je zárukou za akosť dotknutú;

5.4.2 označenie Tvaru, na ktorý sa vzťahuje záruka, adresu sídla Predávajúceho, postup pri uplatňovaní práv a podmienky záruky.

5.5 Vylúčenia. Záruka za akosť sa nevzťahuje najmä na:

5.5.1. spotrebný materiál a batérie, ktoré sú dodávané s Tvarom alebo sú jeho súčasťou;

5.5.2. používanie Tvaru vrátane jeho inštalácie v rozpore s dodanou dokumentáciou, najmä s návodom na použitie, alebo v rozpore so zákonom;

5.5.3. úmyselné poškodenie Tvaru;

5.5.4. Tvar, ktorého sériové čísla boli odstránené, pozmenené alebo nečitateľné;

5.5.5. opotrebovanie Tvaru spôsobené jeho bežným používaním;

5.5.6. Tvar predaný z druhej ruky;

5.5.7. vady spôsobené vyššou mocou;

5.5.8. vady spôsobené vonkajšími udalosťami, prírodnými alebo vonkajšími vplyvmi, prírodnými udalosťami, elektromagnetickým rušením a pod;

5.5.9. vady Tovar, ktoré boli Kupujúcemu známe v čase uzavretia Kúpnej zmluvy;

5.5.10. vady Tovar spôsobené vecami používanými spolu s Tovarom;

5.5.11. vady spôsobené podobnými príčinami.

5.6 Uplatnenie záruky za akosť. Kupujúci uplatní právo zo záruky za akosť u Predávajúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr však do konca záručnej doby, jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) elektronicky prostredníctvom webového reklamačného formulára dostupného na doméne internetového obchodu Predávajúceho v záložke Vrátanie tovaru a reklamácie spolu so zaslaním Tovar na adresu Predávajúceho uvedenú v článku 6.1, alebo

b) písomne na adresu Predávajúceho uvedenú v článku 6.1 spolu so zaslaním Tovar na túto adresu, alebo

c) osobne počas bežnej pracovnej doby v prevádzke Predávajúceho na adrese uvedenej v článku 6.1, kde je po celý čas prítomný zamestnanec oprávnený prijímať Tovar, spolu s predložením Tovar.

5.7 Záručná doba. Ak Kupujúci oprávnene vytkol Predávajúcemu vadu, záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Kupujúci nemôže vadný Tovar používať.

5.8 Práva spotrebiteľa. Týmto článkom nie sú dotknuté práva Spotrebiteľov.

5.9 Postúpenie práv. Záruka sa poskytuje výlučne prvému Kupujúcemu, ktorý Tovar zakúpil od Predávajúceho výlučne pre svoje potreby. Kupujúci môže platne postúpiť práva zo záruky na inú osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Predávajúceho.

## 6. REKLAMÁCIA

6.1 Miesto uplatnenia reklamácie. Kupujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu výlučne u Predávajúceho, na internetovej stránke internetového obchodu alebo v jeho sídle na adrese JABLOTRON a.s., servisné oddelenie, Pod Skalkou 4567/33, 466 01 Jablonec nad Nisou, Česká republika.

6.2 Lehota na uplatnenie reklamácie. Kupujúci je povinný uplatniť Reklamáciu bez zbytočného odkladu po tom, čo bola zistená zjavná vada alebo sa stala zjavnou, a to buď označením vady, alebo popisom, ako sa prejavuje.

6.3 Spôsob uplatnenia reklamácie. Kupujúci je oprávnený uplatniť Reklamáciu:

(a) elektronicky prostredníctvom webového reklamačného formulára dostupného na doméne internetového obchodu Predávajúceho v záložke Vrátanie tovaru a reklamácie, spolu so zaslaním reklamovaného Tovar na adresu Predávajúceho uvedenú v článku 6.1, alebo

b) písomne na adresu Predávajúceho uvedenú v článku 6.1, spolu s vrátením reklamovaného Tovar na túto adresu, alebo

c) osobne počas bežnej pracovnej doby priamo v prevádzke Predávajúceho na adrese uvedenej v článku 6.1, kde je po celý čas prítomný zamestnanec zodpovedný za prijímanie Reklamácií, spolu s predložením reklamovaného Tvaru.

6.4 Potvrdenie. Ak Kupujúci, okrem Kupujúceho, ktorý je podnikateľom a kúpa Tvaru súvisela s jeho podnikaním, uplatní právo zo záruky, Predávajúci písomne potvrdí Kupujúcemu, kedy právo uplatnil, čo je obsahom Reklamácie, aký spôsob vybavenia Reklamácie Kupujúci požaduje a kontaktné údaje Kupujúceho. Následne Kupujúcemu potvrdí spôsob a dobu vybavenia Reklamácie, prípadnú opravu alebo dôvody zamietnutia Reklamácie. Potvrdenia môže Predávajúci vystaviť Kupujúcemu aj v elektronickej forme.

6.5 Doba riešenia reklamácie. Predávajúci vybaví Reklamáciu v primeranej lehote tak, aby nespôsobila Kupujúcemu závažné ťažkosti, s prihliadnutím na povahu Tvaru a účel, na ktorý Kupujúci Tvar zakúpil, najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiat) dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, v prípade Kupujúceho v postavení Spotrebiteľa najneskôr však do 30 (slovom: tridsiatich) dní, ak sa Predávajúci so Spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote, vrátane informovania Kupujúceho o vybavení Reklamácie.

6.6 Náklady spojené s uplatnením Reklamácie. V prípade oprávnenej Reklamácie Predávajúci prevezme Tvar za účelom odstránenia vady na vlastné náklady. Na požiadanie Predávajúci uhradí Kupujúcemu aj iné účelne vynaložené náklady spojené s odstránením vady Tvaru.

6.7 Výber spôsobu riešenia reklamácie. Ak Kupujúci pri uplatnení Reklamácie podľa článku 6.3. zvolí spôsob odstránenia vady, ktorý je v porovnaní s iným spôsobom nemožný alebo neprimerane nákladný, najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by Tvar mal bez vady, má Predávajúci právo odmietnuť takéto riešenie Reklamácie a odstrániť vadu Tvaru iným, primeraným spôsobom.

6.8. Spolupráca. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu potrebnú súčinnosť pri uplatňovaní jeho práva z Reklamácie. Spoluprácou sa rozumie najmä umožnenie Predávajúcemu preskúmať reklamovaný Tvar, ako aj poskytnutie všetkých relevantných podkladov k Reklamácii, ktoré napríklad vylučujú chybnú inštaláciu alebo nastavenie Tvaru, vplyv prostredia, chybné používanie alebo chybnú prevádzku Tvaru. Riadne poskytnutie súčinnosti zo strany Kupujúceho je zároveň podmienkou pre plynutie lehôt uvedených v článku 6.5.

6.9 Zmluvná pokuta. Ak Kupujúci dodá Predávajúcemu Tvar v záruke za akosť, je povinný zaslať Tvar bez batérie, pokiaľ nie je na odstránenie batérie potrebný odborný zásah alebo ak dodanie Tvaru s batériou výslovne nepožaduje Predávajúci. V opačnom prípade bude za manipuláciu so zaslanou batériou účtovaný manipulačný poplatok vo výške 10 €.

6.10. Odstúpenie od zmluvy. Ak Predávajúci (i) odmietol odstrániť vadu Tvaru, (ii) neodstránil vadu v primeranej lehote tak, aby nespôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti, (iii) neprevzal Tvar na odstránenie vady na vlastné náklady, (iv) svojimi vyhláseniami alebo (v) je to zrejmé z iných okolností, že vada nebude odstránená v primeranej lehote alebo (vi) bez toho, aby to Kupujúcemu spôsobilo značné ťažkosti, (vii) ak sa vada prejavila opakovane, (viii) vada predstavuje podstatné porušenie Kúpnej zmluvy, má Kupujúci ako spotrebiteľ právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené jednoznačným písomným vyhlásením zaslaným na adresu sídla Predávajúceho uvedenú v článku 6.1 alebo na e-mailovú adresu: [servis@jablotron.cz](mailto:servis@jablotron.cz). Kupujúci môže využiť webový formulár "Vrátenie tovaru a reklamácie" dostupný v Internetovom obchode, ktorý v kolónke "Dôvod" ponúka možnosť

"Odstúpenie od zmluvy z dôvodu vady"; nie je povinnosťou Kupujúceho využiť webový formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

Predávajúci písomne potvrdí Kupujúcemu prijatie vyhlásenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy a bez zbytočného odkladu vráti Kúpnu cenu.

6.11 Mimosúdne riešenie sporov. Spotrebiteľ má právo na mimosúdne riešenie sporov. Dozor nad dodržiavaním povinností podľa zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov vykonáva Česká obchodná inšpekcia ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), ktorá je zároveň príslušným orgánom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov. Spotrebiteľ sa môže obrátiť na Českú obchodnú inšpekciu so svojou sťažnosťou alebo návrhom na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu vzniknutého v súvislosti s kúpnu zmluvou. Spotrebiteľ môže využiť platformu pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov online, ktorá je dostupná na internetovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

7.1 Oznamovacia povinnosť. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu akúkoľvek skutočnosť, ktorá by mohla zakladať zodpovednosť Predávajúceho za škodu alebo ovplyvniť výšku náhrady škody zo strany Predávajúceho. Ak sa oznámenie podľa predchádzajúcej vety neuskutoční a škoda vznikne, Kupujúci nemá nárok na náhradu škody spôsobenej neoznámením, ak by inak bol Predávajúci povinný túto škodu nahradiť.

7.2 Pokyny predávajúceho. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú nedodržaním pokynov týkajúcich sa manipulácie a používania Tovar, vrátane chybné inštalácie a nesprávnej prevádzky.

## 8. OSOBITNÉ USTANOVENIA O ZODPOVEDNOSTI KUPUJÚCEHO V POSTAVENÍ PODNIKATEĽA

8.1. Obmedzenia. Ak zodpovednosť Predávajúceho za akúkoľvek škodu, vrátane povinnosti nahradiť škodu, vznikne na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s plnením podľa Kúpnej zmluvy, Predávajúci je povinný nahradiť škodu len do výšky plnenia prijatého od Kupujúceho.

8.2 Vylúčenia. Vylúčená je najmä náhrada škody v prípade ušlého zisku alebo straty údajov. Okrem toho sú výslovne vylúčené akékoľvek regresné nároky Kupujúceho na náhradu škody, najmä v prípadoch, keď je Tovar prevedený na inú osobu.

8.3 Spoločná a nerozdielna zodpovednosť. V prípade, že Predávajúci a Kupujúci zodpovedajú spoločne a nerozdielne za škodu spôsobenú vadou Tovar a Kupujúcemu by v takejto situácii vznikol regresný nárok voči Predávajúcemu, potom je výška takéhoto nároku obmedzená výškou plnenia poskytnutého z poistenia Predávajúceho, najviac však 10 000 Kč (slovom: desaťtisíc českých korún).

8.4 Podmienky zodpovednosti za škodu. Ak by bol Predávajúci v určitých prípadoch povinný nahradiť škodu, potom je náhrada škody obmedzená len na škodu predvídateľnú v čase uzavretia Kúpnej zmluvy, ktorá bola spôsobená zavineným porušením povinnosti Predávajúceho.

8.5 Technická podpora. Akákoľvek komunikácia so zamestnancami predávajúceho alebo jeho určenými dodávateľmi je informačná a nezáväzná. Takáto komunikácia bude vychádzať z aktuálneho stavu poznatkov a skúseností týkajúcich sa ponúkaných produktov a bude

poskytovaná bezplatne, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Akákoľvek zodpovednosť za škody vyplývajúce z akejkoľvek formy komunikácie s Predávajúcim je vylúčená.

8.6 Predpoklad nedbanlivosti. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o domnienke nedbanlivosti (§ 2911 Občianskeho zákonníka) sa nepoužijú.

## 9. ZÁVEREČNÉ A SPOLOČNÉ USTANOVENIA

9.1. Premlčanie. Premlčacia lehota pre nároky vyplývajúce z týchto Obchodných podmienok, najmä pre nároky z vadného plnenia alebo zo zodpovednosti za škodu, je 1 (slovom: jeden) rok od okamihu, keď mohol byť nárok uplatnený po prvýkrát. Toto ustanovenie sa neuplatní v prípade Kupujúceho v postavení Spotrebiteľa alebo v prípade, že je v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných právnych predpisov. V takom prípade sa uplatní najkratšia prípustná premlčacia lehota stanovená platným právom.

9.2 Nevykonanie práva. V prípade, že Predávajúci nevykoná alebo nevymôže niektoré zo svojich práv alebo právnych prostriedkov nápravy, na ktoré je oprávnený podľa Podmienok alebo zákona, alebo na nich nebude trvať, potom sa takéto nevykonanie zo strany Predávajúceho nepovažuje za vzdanie sa takéhoto práva z jeho strany.

9.3 Adhézne zmluvy. Ustanovenia Občianskeho zákonníka týkajúce sa adhézných zmlúv (§ 1799 a 1800 Občianskeho zákonníka) sa v prípade Obchodov vylučujú.

9.4 Kogentné ustanovenia zákona. Ustanovenia Podmienok obmedzujúce zodpovednosť za škodu sa neuplatnia, ak sú vylúčené kogentnými ustanoveniami zákona, najmä v prípade škody spôsobenej na prirodzených právach osoby alebo spôsobenej úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.

9.5. Rozhodné právo. Keďže Predávajúci má sídlo v Českej republike, Podmienky sa riadia a vykladajú v súlade s právnymi predpismi Českej republiky. V prípade akéhokoľvek súdneho sporu s Predávajúcim je dohodnuté, že výlučnú právomoc má súd, v ktorého obvode má Predávajúci sídlo.

9.6. Salvatorská doložka. Ak sa niektoré ustanovenie Obchodných podmienok stane neplatným alebo nevykonateľným alebo ak ho za také označí príslušný súd alebo iný orgán oprávnený vydávať záväzné rozhodnutia alebo rozhodnutia, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok. Ak je to možné, namiesto takéhoto ustanovenia sa použije ustanovenie s najpodobnejším významom.

9.7. Účinnosť. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným na začiatku týchto Podmienok. Podmienky nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu okamihom uzavretia Kúpnej zmluvy, pričom v takom prípade budú tieto Podmienky tvoriť neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy.

\* \* \*