

### Vrátenie alebo výmena tovaru

#### **Vrátenie tovaru**

Tovar zakúpený na nanny.cz môžete vrátiť bez udania dôvodu v zákonnej 14-dňovej lehote odo dňa jeho prevzatia.

#### **Tovar pošlite na adresu:**

JABLOTRON ALARMS a.s.

Cihelná 5310/38

466 05 Jablonec nad Nisou

Česká republika

E-mail: obchod@nanny.cz

Tel: +420 483 559 841

#### **Aké dokumenty pripojiť**

V prípade vráteného tovaru priložte daňový doklad (faktúru), ktorý potvrdzuje, že ste tovar zakúpili u nás, a uľahčujte nám identifikáciu tovaru a žiadosti. Ak už tento dokument nemáte, priložte vyplnený a vytlačený formulár na vrátenie (pozri nižšie).

#### **Stav vráteného tovaru**

Tovar vráťte v neporušenom a pôvodnom stave.

Vrátenie tovaru na vrátenie peňazí

Peniaze za tovar vám zašleme na váš bankový účet čo najskôr, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, nie však skôr, ako bude vrátený tovar doručený a skontrolovaný.

#### **Výmena tovaru**

Ak chcete vymeniť tovar, postupujte rovnako ako pri vrátení tovaru a potom môžete vytvoriť novú objednávku.

---

### Návratový formulár Nanny.cz

Objednávkový kód:

Názov položky:

Meno a priezvisko kupujúceho tovaru:

E-mail:

Telefón:

Číslo bankového účtu: